

Customer Support Engineer (m/w/d) Schwerpunkt Food & Coffee

 Probat Service GmbH



Customer Support Engineer (m/w/d) Schwerpunkt Food

Seit mehr als 155 Jahren steht PROBAT für Pioniergeist und Innovationskraft in der Kaffeeindustrie. Durch gezielte Übernahmen im Bereich der Lebensmittelverarbeitung, einen intensiven Technologietransfer innerhalb der Unternehmensgruppe und den Ausbau eines weltweiten Servicenetzwerks hat sich PROBAT zu einem führenden Komplettanbieter für die Lebensmittelindustrie entwickelt. Das Unternehmen plant, entwickelt und fertigt Maschinen, schlüsselfertige Produktionsanlagen, Umwelttechnologien sowie intelligente Steuerungssysteme mit integriertem Smart-Data-Management. Mit rund 1.200 Mitarbeitenden an Standorten in Deutschland, Brasilien, Kanada, Indien, Italien, Schottland, den Niederlanden und den Vereinigten Staaten sowie einer Präsenz in über 40 Ländern bietet PROBAT seinen Kunden umfassende Lösungen, exzellenten Service und fundiertes Branchenwissen – weltweit und aus einer Hand.

Du liebst Technik, denkst in Lösungen und hast Spaß daran, Kunden bei technischen Herausforderungen zur Seite zu stehen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Für die Probat Service GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Customer Support Engineer (m/w/d) Schwerpunkt Coffee & Food (50 % Mobilarbeit möglich).

Dein Verantwortungsbereich:

Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen und kommerziellen Anliegen, analysierst Störungen per Fernzugriff, koordinierst gemeinsam mit internen Fachabteilungen pragmatische Lösungen und steuerst Support- sowie Serviceprojekte von der Anfrage bis zur erfolgreichen Umsetzung.

Einsatzort: Emmerich am Rhein

Organisatorische Einordnung:

Die Position ist innerhalb des Bereichs Service angesiedelt und berichtet direkt an die Abteilungsleitung

Teamgröße:

Du arbeitest als Teil eines Teams von 7 Kolleginnen und Kollegen.

Internationale Verbindungen:

Aufgrund der globalen Struktur unserer Unternehmensgruppe bestehen regelmäßige Abstimmungen mit internationalen Standorten, insbesondere mit z. B. den USA, den Niederlanden, etc. Projektarbeit findet häufig in interkulturellen Teams statt.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Kundenanfragen entgegen und bist erster Ansprechpartner bei technischen Problemen.
- Per Fernzugriff analysierst Du gemeinsam mit dem Kunden die Situation und hilfst bei der Fehlersuche.
- Du konkretisierst die Störung und leitest daraus Aufgaben für unsere Fachabteilungen ab.
- Gemeinsam mit dem Team arbeitest Du an der Fehleranalyse und entwickelst pragmatische Lösungen.
- Du planst und koordinierst die Maßnahmen zur Behebung von Störungen – von der ersten Idee bis zur Umsetzung.
- Als zentrale Schnittstelle überwachst Du die Aufgabenverteilung intern und stimmst Dich eng mit dem Kunden ab.

- Du übernimmst die Leitung von Projekten im Bereich Customer Support – sowohl national als auch international.
- Bei technischen oder kommerziellen Themen bist Du der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Du nimmst an unserer Rufbereitschaft teil (gemäß geltender Betriebsvereinbarung) – klar geregelt und fair vergütet.

Dein Profil:

- Du hast eine technische Ausbildung abgeschlossen (z. B. Mechatronik, Elektrotechnik, IT) oder ein entsprechendes technisches Studium.
- Idealerweise hast Du Berufserfahrung im technischen Kundendienst oder als Servicetechniker gesammelt.
- Du bist kommunikationsstark, denkst serviceorientiert und findest auch in stressigen Situationen die passende Lösung.
- Du arbeitest zielgerichtet, strukturiert und verlierst nie den Überblick.
- Du sprichst fließend Englisch und kannst Dich auch schriftlich sicher ausdrücken.
- MS Office und Microsoft Teams gehören für Dich zum Alltag.
- Du bist offen für gelegentliche Dienstreisen – national und international.

Wir bieten Dir:

- Ein starkes Team in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein attraktives Gehaltspaket
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation
- Strukturierte Einarbeitung und individuelle Entwicklung
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten je nach Aufgabenbereich
- Moderne Arbeitsumgebung mit internationalen Projekten

Jetzt bewerben und Chance nutzen!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung über dieses Portal!

Miriam Naß
02822 912 670